

جمعية الدعوة والإرشاد
وتوعية الجاليات في طريف

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم 3057



نتائج قياس الرضا

ل جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في طريف



2024 - 2025



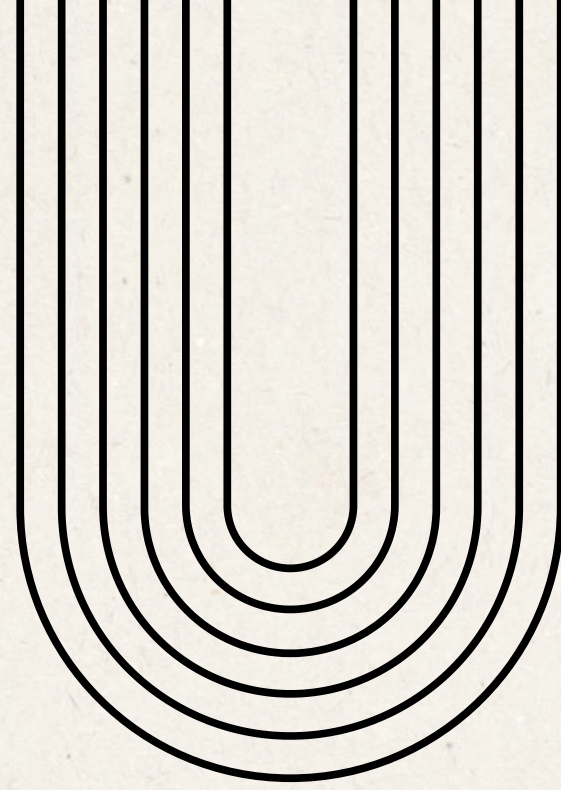
مقدمة

في إطار سعي جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة طريف إلى تطوير خدماتها الدعوية والتوعوية ، وتحسين جودة ما تقدمه من برامج موجهة للمجتمع ، نفذت الجمعية قياسًا لرضا المستفيدين بهدف التعرف على مستوى رضاهم وملاحظاتهم حول الخدمات المقدمة.

يأتي هذا التقرير لعرض نتائج القياس وتحليلها، بما يسهم في تعزيز التحسين المستمر ورفع مستوى الأثر الدعوي.



أهداف القياس



دعم عملية اتخاذ القرار
في تطوير البرامج
المستقبلية

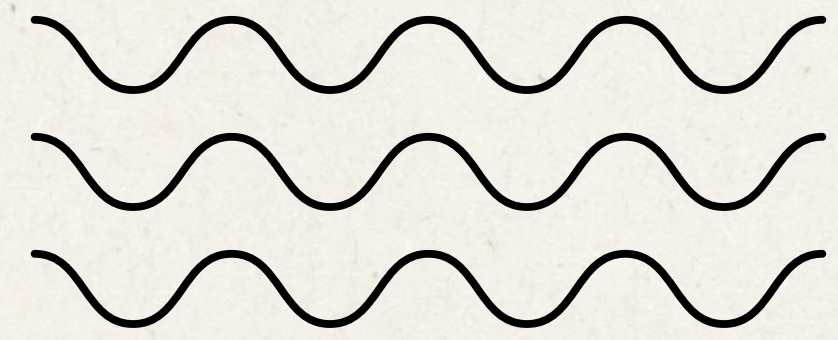


التعرف على أبرز
جوانب القوة وفرص
التحسين



قياس مستوى رضا
المستفيدين عن
البرامج والخدمات
الدعوية المقدمة





منهجية القياس

تمّ القياس وفق منهجية ليكرت

النسبة	المتوسط	الوصف	درجة التقييم
أقل من 36%	1.00 - 1.79	رضا منخفض جدًا	1
36% - 51%	1.80 - 2.59	رضا منخفض	2
52% - 67%	2.60 - 3.39	رضا متوسط	3
68% - 83%	3.40 - 4.19	رضا عالٍ	4
84% - 100%	4.20 - 5.00	رضا عالٍ جدًا	5



المحاور الرئيسية



- طريقة حجز الخدمات وتأكيدھا
- التواصل مع الجمعية والتجاوب معك
- وضوح الإجراءات والتعليمات
- تعاون المشرفين في الجمعية
- الرضا عن رحلات العمرة التي تقيمها الجمعية
- موعد الرحلات ووقت انطلاقھا
- هل تؤيد إقامة رحلات جديدة





النتائج التفصيلية

نسبة الرضا العامة :

95%



المحور	متوسط التقدير	مستوى الرضا
طريقة حجز الخدمات وتأكيدها	4.94	مرتفع جدًا
التواصل مع الجمعية والتجاوب معك	4.91	مرتفع جدًا
وضوح الإجراءات والتعليمات	4.91	مرتفع جدًا
تعاون المشرفين في الجمعية	4.61	مرتفع
الرضا عن رحلات العمرة التي تقيمها الجمعية	4.45	مرتفع
موعد الرحلات ووقت انطلاقها	4.64	مرتفع جدًا
هل تؤيد إقامة رحلات جديدة	4.79	مرتفع جدًا



التوصيات

- الاستمرار في تنويع المحتوى الدعوي مع المحافظة على جودته العالية.
- تعزيز التدريب الميداني للعاملين والمتطوعين في مهارات التنظيم والتواصل.
- تطوير البنية التحتية المساندة للبرامج (المقرات، التكييف، الصوتيات).
- تنفيذ قياس متابعة نصف سنوي لمقارنة مستويات التحسن.



شكرًا لكم ...

جمعية الدعوة والإرشاد
وتوعية الجاليات في طريف

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم 3057

